

**Hotelová škola, Obchodní akademie a Střední průmyslová škola
Teplice, p.o.**

Praktická maturitní zkouška

Potvrzení o převzetí manuálu k PMZ 2026/27 vydaného dne 27.8.2026.

Žák svým podpisem potvrzuje, že byl seznámen s manuálem vydaným dne 27.8.2024, s náplní práce svého průvodce, s kritérii hodnocení PMZ a se všemi předepsanými termíny.

Třída, jméno, příjmení	Podpis

Datum:

Převzal:

Václav Kulhánek ZŘPV

Praktická maturita z Cestovního ruchu

**Hotelová škola, Obchodní akademie a Střední průmyslová škola
Teplice, p.o.**

Manuál praktické maturitní zkoušky z Cestovního ruchu 2026/27

Do 9.10.2026 žák potvrdí podpisem převzetí manuálu, pracovní náplně průvodce a způsob klasifikace PMZ.

Témata PMZ 2026/27

- Praha jako významná destinace cestovního ruchu
- Památky UNESCO v České republice
- Historické atraktivity cestovního ruchu v České republice
- Kulturní atraktivity cestovního ruchu v České republice
- Přírodní atraktivity cestovního ruchu v České republice
- Atraktivity cestovního ruchu Ústeckého kraje
- Technické atraktivity cestovního ruchu v České republice

PMZ z Cestovního ruchu se skládá z písemné a praktické části.

- Po **15. 11. 2026** nebude možné měnit formu PMZ
- Do **30. listopadu 2026** musí být odsouhlasen program a lokalita výletu vedoucím práce + absolvovaná povinná konzultace.
- Délka výletu bude trvat min. 6 hodin včetně cesty a minimální počet klientů bude 10.
- Bude využit vhodný výběr dopravního prostředku vzhledem k cílové skupině a charakteru výletu.
- Výlet musí odpovídat vylosovanému tématu.
- Konzultace CER, PRU a ZCR budou probíhat po dohodě s vyučujícím.
- Každou konzultaci je nutné zapsat do konzultačního listu, který student odevzdá s výletem. Žádné konzultace nebudou probíhat v poledních přestávkách nebo o suplovaných hodinách.
- Poslední možná konzultace (včetně ústních dotazů) je **24. března 2027**.

Do **2. února 2027** musí být odevzdán **písemná část PMZ** v eurodeskách (nikoli kroužková vazba).

Velikost písma 12, styl Arial, řádkování jednoduché, stránky číslované.

První strana: logo školy, název výletu, termín a místo konání – viz vzor.

- Čestné prohlášení
- Úvod
- Osobní profil průvodce
- Pozvánka na výlet
- Charakteristika výletu
- Informační minimum o lokalitě
- Itinerář výletu
- Podrobný program výletu
- Excerpční lístky
- Objednávky placených služeb
- Potvrzení objednaných služeb
- Cenová kalkulace zájezdu
- Dotazník spokojenosti
- Závěr
- Seznam použité literatury a zdrojů

Kompletní zpracování písemné části PMZ z Cestovního ruchu bude elektronickou cestou – nic nebude dopisováno tužkou.

Žák se domluví včas na zapůjčení průvodcovské sady.

Začátek zkoušky dle programu výletu.

Za zkrácení doby výletu pod 6 hodin bude hodnocení sníženo za každých 30 minut o 20 bodů.

Žák si zvolí vhodné oblečení k tématu výletu.

Pokud žák neodevzdá písemnou část, nebude připuštěn k realizaci k PMZ.

Pracovní náplň práce průvodce PMZ 2026/27

Před výletem

- Zpracování programu výletu.
- Shromažďování informací o navštívených místech.
- Příprava průvodcovských textů a výkladů.
- Zajištění dopravy, rezervací a potřebných služeb.
- Příprava účastnické dokumentace.
- Seznámení účastníků s programem, časovým harmonogramem a organiz. pokyny.
- Kontrola bezpečnostních a organizačních podmínek.

Během výletu

- Přivítání účastníků a organizace odjezdu.
- Poskytování průvodcovského výkladu.
- Koordinace programu a dodržování itineráře.
- Komunikace s poskytovateli služeb.
- Orientace skupiny v destinaci.
- Řešení mimořádných situací a operativních změn.
- Dohled nad bezpečností a spokojeností účastníků.

Po skončení výletu

- Ukončení a vyhodnocení výletu.
- Rozloučení s účastníky a poskytnutí závěrečných informací.
- Zpracování zpětné vazby a dotazníků spokojenosti.
- Vyúčtování nákladů a administrativní uzavření akce.
- Vyhodnocení průběhu výletu a návrhy na zlepšení.
- Archivace dokumentace a podkladů k výletu.

**Manuál písemné části praktické maturity z
Cestovního ruchu 2026/2027**

**Hotelová škola, Obchodní akademie a Střední průmyslová škola
Teplice, p.o.**



Téma PM:

Název výletu:

Školní rok:

Jméno, příjmení, třída:

Obsah:

Čestné prohlášení

Úvod

- 1. Osobní profil průvodce**
- 2. Pozvánka na výlet**
- 3. Charakteristika výletu**
- 4. Informační minimum o lokalitě**
- 5. Itinerář výletu**
- 6. Podrobný program výletu**
- 7. Excerptční lístky**
- 8. Objednávky placených služeb**
- 9. Potvrzení objednaných služeb**
- 10. Cenová kalkulace zájezdu**
- 11. Dotazník spokojenosti**

Závěr

Seznam použité literatury a zdrojů

Úvod:

V úvodu je shrnut cíl práce, čeho chcete dosáhnout. Charakterizuje metodiku zpracování (hledání literatury, zdrojů, metody syntéza, analýza, srovnávání, zapojení umělé inteligence). Důvod výběru destinace.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Já, níže podepsaný/á,

Jméno a příjmení:

Třída:

prohlašuji, že jsem praktickou maturitní práci z předmětu **Cestovní ruch** vypracoval/a samostatně a použil/a pouze uvedené informační zdroje.

Dále prohlašuji, že jsem při zpracování práce dodržel/a zásady práce s odbornými zdroji, respektoval/a autorská práva a veškeré převzaté informace, citace, obrázky a další materiály řádně označil/a a uvedl/a v seznamu použitých zdrojů.

Jsem si vědom/a důsledků, které by vyplývaly z uvedení nepravdivých údajů v tomto prohlášení.

V Teplicích dne

.....
podpis žáka/žákyně

OSOBNÍ PROFIL PRŮVODCE

Jméno a příjmení:

Studijní obor: Hotelnictví

Škola: Hotelová škola, Obchodní akademie a Průmyslová škola Teplice, příspěvková organizace

Jazykové znalosti (úroveň):

Charakteristika průvodce

Odborné kompetence průvodce

Motto průvodce

Datum:

Podpis:

Pozvánka

Kdy, kam, cena (zahrnuje, nezahrnuje), upoutávka, propagace produktu

Charakteristika výletu:

O jaký výlet se jedná, v jaké lokalitě, čím je zajímavý, co navštívíme, pro jakou klientelu

Informační minimum:

Základní informace o lokalitě, turistické zajímavosti, **porovnání základních údajů s Teplicemi!!!**

Itinerář:

Zpracování trasy výletu s vyznačením hlavních turistických atraktivit na mapě navštívené lokality. (přesná, přehledná mapa odpovídající účelu itineráře). Forma zápisu itineráře do tabulky.

Podrobný program

Kapitola obsahuje podrobný program výletu zpracovaný v chronologickém pořadí. Jsou zde uvedeny jednotlivé body programu, časy (ráno, dopoledne, odpoledne, večer, noční hodiny) odjezdu a příjezdu, plánované zastávky, prohlídky navštívených míst, předpokládaný čas návratu.

Excerpční listky

Kapitola obsahuje excerpční listky ke všem plánovaným zastávkám výletu s přehledem důležitých informací, zajímavostí a použitých zdrojů.

Objednávky, potvrzení objednávek placených služeb

Informace z předmětu OBK. Formu objednávky v emailové komunikaci.

Cenová kalkulace

Všechny náklady – doprava, vstupy

Riziko neobsazenosti podle počtu osob 10 % z celkového počtu.

Dotazník spokojenosti

Dotazník bude sestaven z uzavřených i otevřených otázek.

Závěr

Závěr by měl obsahovat splnění stanoveného cíle, zhodnocení, co práce zpracovateli přinesla, čím vás obohatila. Cíl v úvodu se musí shodovat s cílem v závěru.

Použití informačních zdrojů:

www.citace.com

Hodnocení písemné části PMZ Cestovního ruchu

Název	Připomínky	Body
Vazba a formální úprava práce		5
Čestné prohlášení		2
Úvod		5
Osobní profil průvodce		3
Pozvánka na výlet		10
Charakteristika výletu		5
Informační minimum o lokalitě		20
Itinerář výletu		20
Podrobný program výletu		5
Excerpční listky		20
Objednávky, potvrzení objednávek placených služeb		5
Cenová kalkulace		10
Dotazník spokojenosti		5
Závěr		5
Seznam použitých zdrojů		5
Celkový počet bodů		125

Celkový počet bodů ze 125 b.:

Hodnotitel:

Podpis:

**Hotelová škola, Obchodní akademie a Střední průmyslová škola
Teplice, p.o.**

Praktická maturitní zkouška

Jméno a příjmení:

Studijní obor (kód a název): Hotelnictví 65-42-M/01

Školní rok: 2026/27

Třída:

Téma výletu:

Datum:

Hodnotící kritéria – Průvodce

Vzhled a vybavení průvodce		Body: z 10
Zahájení a ukončení výletu, představení průvodce		Body: z 10
Sdělení základních informací o výletu		Body: z 10
Komunikace s účastníky, sledování počtu účastníků		Body: z 30
Výklad průvodce		Body: z 50
Práce s průvodcovskou sadou		Body: z 15
Aktivizace účastníků		Body: z 25
Orientace v prostředí		Body: z 30
Práce s financemi – výběr peněz, platby		Body: z 10

Řešení mimořádných situací		Body: z 30
Přizpůsobení programu klientele, vhodnost výkladu a lokality		Body: z 30
Celkový počet bodů		250

Celkový počet bodů ze 250 b.:

Komise:

Podpis:

Přehled bodů na klasifikaci

Známka	Počet dosažených bodů
1	375 - 338
2	337 - 281
3	280 - 225
4	224 - 169
5	168 - 0