

# Základní škola a mateřská škola Brno, Kotlářská 4

Kotlářská 4, 602 00 Brno,

tel: +420-549 121 099, ID DS: b54mbyk, email: kotlarska@kotlarska.cz

Zřizovatelem školy je městská část Brno-střed

---

## Specifikace nabídky – výběrové řízení „IT služby“

Předmětem plnění výběrového řízení je dodávka služeb v IT poradenství a IT správy včetně správy serverů a veškeré práce s tím spojené pro ZŠ a MŠ Brno, Kotlářská 4, která zahrnuje následující:

- správa sítě:
  - návrh řešení,
  - údržba sítě
  - konfigurace síťových prvků
  - konfigurace a správa koncových stanic a periférií
  - konfigurace a správa kamerového systému
  - konfigurace a správa e-mailového řešení
  - návrh a správa cloudových řešení do různých poskytovatelů
  - prevence a profylaxe
  - školení uživatelů
  - zajištění bezpečnosti
  - kompletní záloha serveru
  - kontrola bezpečnostních logů
  - kontrola chyb OS, aktualizace OS
  - restart serveru
  - antivirová kontrola
  - kompletní vzdálené kontroly serveru
  - další činnosti na základě dohody s dodavatelem
- správa fyzických i virtuálních serverů s operačními systémy Windows i Linux
- správa technologie ILO
- správa operačního systému od Windows 2012-2016
- správu virtualizačního prostředí Ovirt
- správu síťových prvků
- vytvoření a nastavení zálohovacího plánu
- správa a inovace GPO hlavně v oblasti bezpečnosti
- správa AD
- monitoring síťových prvků i provozu
- vytvoření nové struktury síťového prostředí a zabezpečení
- online podpora
  - poskytování poradenství po telefonu, emailu, či webového rozhraní (helpdesk)
  - odstranění nahlášených nedostatků a chyb
  - řešení krizových stavů
  - další činnosti na základě dohody s objednavatelem

**Paušální cena za službu zahrnuje 15 hodin práce vzdáleně, lokálně i cestu.**

**Služby uvedené nad rámec paušálu – nad 15 hodin - budou účtovány hodinovou sazbou, která je také součástí výběrového řízení.**

**Reakční doba:**

**Business hours (8:00 – 18:00)**

- zahájení řešení problému do 90 minut od jeho nahlášení
- doba vyřešení problému bude konzultována s objednatelem, který bude informován o složitosti problému a časovému odhadu jeho řešení

**Out of business hours (18:00 – 8:00)**

- zahájení řešení problému do 3 hodin
- doba vyřešení problému bude konzultována s objednatelem, který bude informován o složitosti problému a časovému odhadu jeho řešení

**Víkendy a svátky**

- zahájení řešení problému neohrožující příjmy objednatele do 24h
- doba vyřešení problému bude konzultována s objednatelem, který bude informován o složitosti problému a časovému odhadu jeho řešení

**Hodnotící kritéria**

Pro posouzení vítězné nabídky bude směřovatná cena za měsíční paušál (bez DPH), v případě shodné ceny (bez DPH) u více nabídek rozhodne cena služby nad rámec paušálu (bez DPH).

  
Mgr. Bc. Libor Zřídka Veselý  
ředitel školy  
Základní škola a mateřská škola Brno  
Kotlářská 4, 602 00 Brno  
příspěvková organizace  
IČO: 44 99 39 78  
tel.: 549 121 099 -2-